

고객사 맞춤형 원격지원 시스템

# 케이엘정보통신

## Rustdesk 사용자 가이드



# CONTENTS

01

Rustdesk 설치

1. 설치방법 2. 주요 기능 소개



02

원격 접속을 위한 준비

1. 내ID 확인 2. 상태 확인



03

원격 접속 권한 부여

1. 기능별 권한 부여 2. 연결 수락



04

상담원과의 채팅

1. 프로그램 대화



05

방화벽 확인

1. 보안환경 2. 방화벽 허용



06

네트워크 정보

1. 암호화 통신 2. 접근권한 설정 3. 세션 로그 기록 4. 인증방식



07

부록



## Step 1: Rustdesk 설치 및 설정방법

1. 원격 데스크톱을 사용하고자 하는 모든 컴퓨터에 Rustdesk 정식 버전을 다운로드하세요.

2. Rustdesk 최신 버전은 <https://119.klic.co.kr>에서 다운로드 할 수 있습니다.

3. 크로스 플랫폼을 지원합니다. 사용자 환경에 맞게 다운로드 받으세요.



원격지원 안내

원격지원을 받으시려면 아래 프로그램을 다운로드하여 실행해 주세요.

다운로드 OS	Windows	macOS	Ubuntu
x86-64 (64-bit)	<a href="#">EXE</a> <a href="#">MSI</a>	<a href="#">DMG</a>	<a href="#">DEB</a>
x86 (32-bit)	<a href="#">EXE</a>	미지원	미지원
AArch64 (ARM64)	미지원	<a href="#">DMG</a>	<a href="#">DEB</a>
ARMv7 (32-bit)	미지원	미지원	<a href="#">DEB</a>
Configuration Key	<a href="#">COPY</a>		

※ 원격 데스크톱 보안을 위해 프로그램에 고유 인증키가 포함되어 있습니다.  
프로그램 실행 전 파일명 변경을 금지합니다.

원격지원 받는 방법

- 다운로드 및 실행  
프로그램을 실행해주세요
- ID 확인 및 전달  
원격 데스크톱 제어 ID를 상담원에게 알려주세요
- 지원 수락  
연결 요청을 수락해주세요

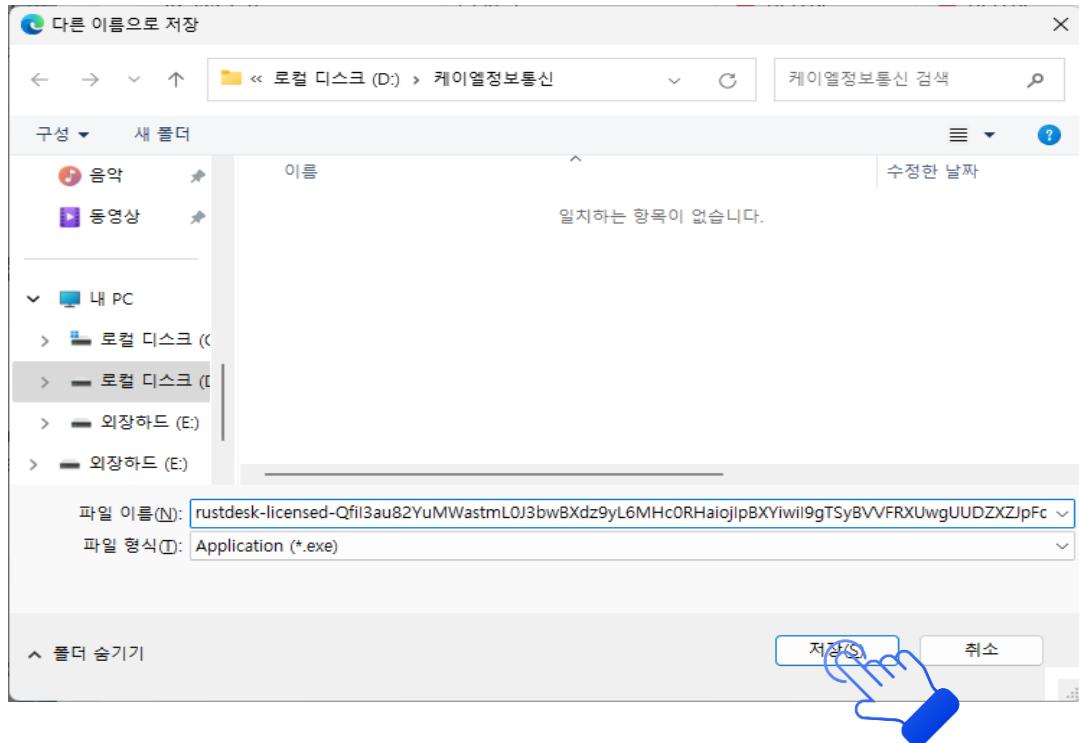
[원격지원 하는 메뉴얼](#) (상담원 또는 관리자) [원격지원 받는 메뉴얼](#) (고객 또는 관리PC)

VMware by Broadcom NUTANIX Red Hat Enterprise Linux RED HAT OPENSHIFT Container Platform TMAXSOFT

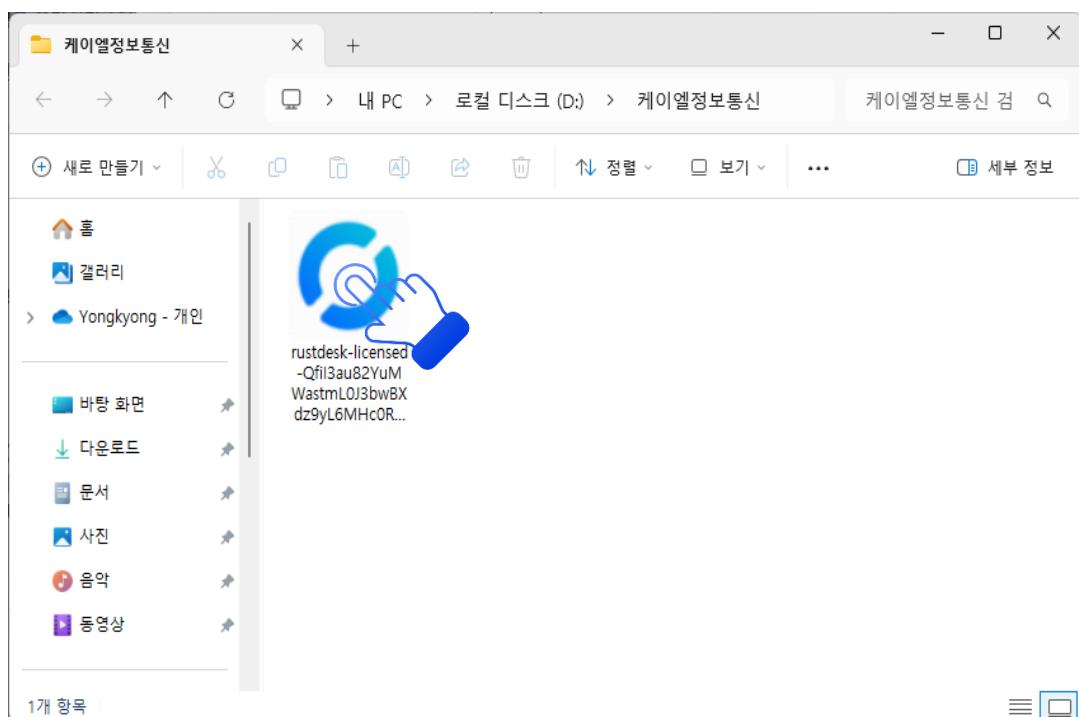


## Step 1: Rustdesk 설치

Rustdesk를 자신의 운영체제에 맞게 다운로드(다른이름으로 저장)하고 Rustdesk를 실행 하세요.



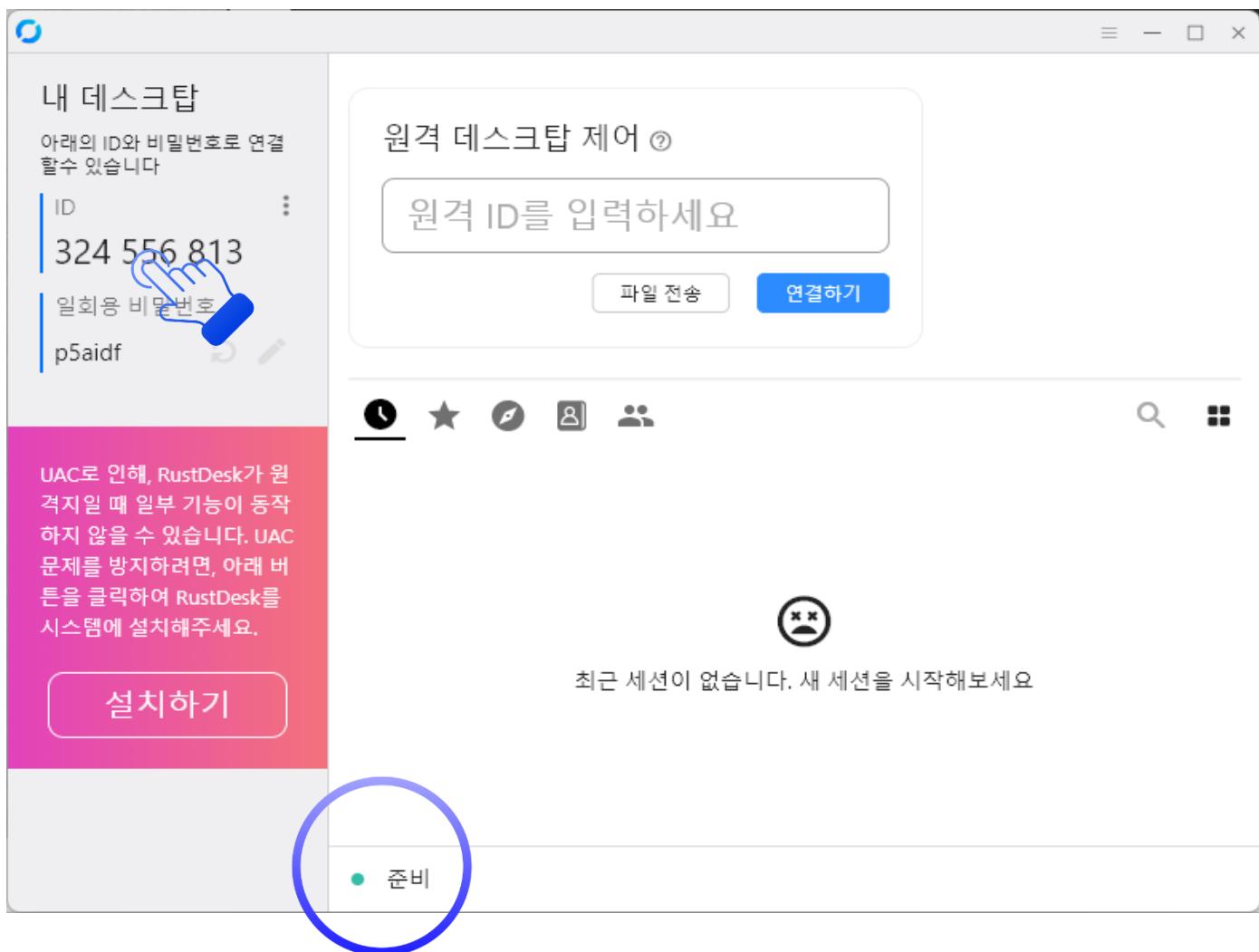
※ 원격 데스크톱의 보안을 위해 프로그램에는 케이엘정보통신의 암호화 서버, 보안키가 포함되어 있습니다. 파일명 변경시 상담원과 연결이 어렵습니다.



## Step 2: 원격 접속을 위한 준비

- 프로그램의 왼쪽 상단에 있는 내 ID를 기억합니다.
- 프로그램 하단 Rustdesk의 서버 상태를 확인합니다.
- 아래와 같이 준비 상태가 정상이 아니라면 “상담원”에게 이야기합니다.

※ 프로그램 다운로드시 임의 저장을 하시면 케이엘정보통신의 암호화 서버와 통신이 안됩니다.



- RustDesk 네트워크로 연결중입니다...
  - 네트워크 정보가 잘못 되어 있을때
- 준비되지 않았습니다. 연결을 확인해주세요.
  - 케이엘정보통신 Rustdesk 릴레이 서버와 통신이 안되고 있을때
- 준비, 자체 서버를 구축하면 더 빠른 속도로 사용할 수 있습니다.
  - 네트워크 정보가 전혀 없을때
  - 자체호스팅중 케이엘정보통신 서버와 통신이 안되고 있을때



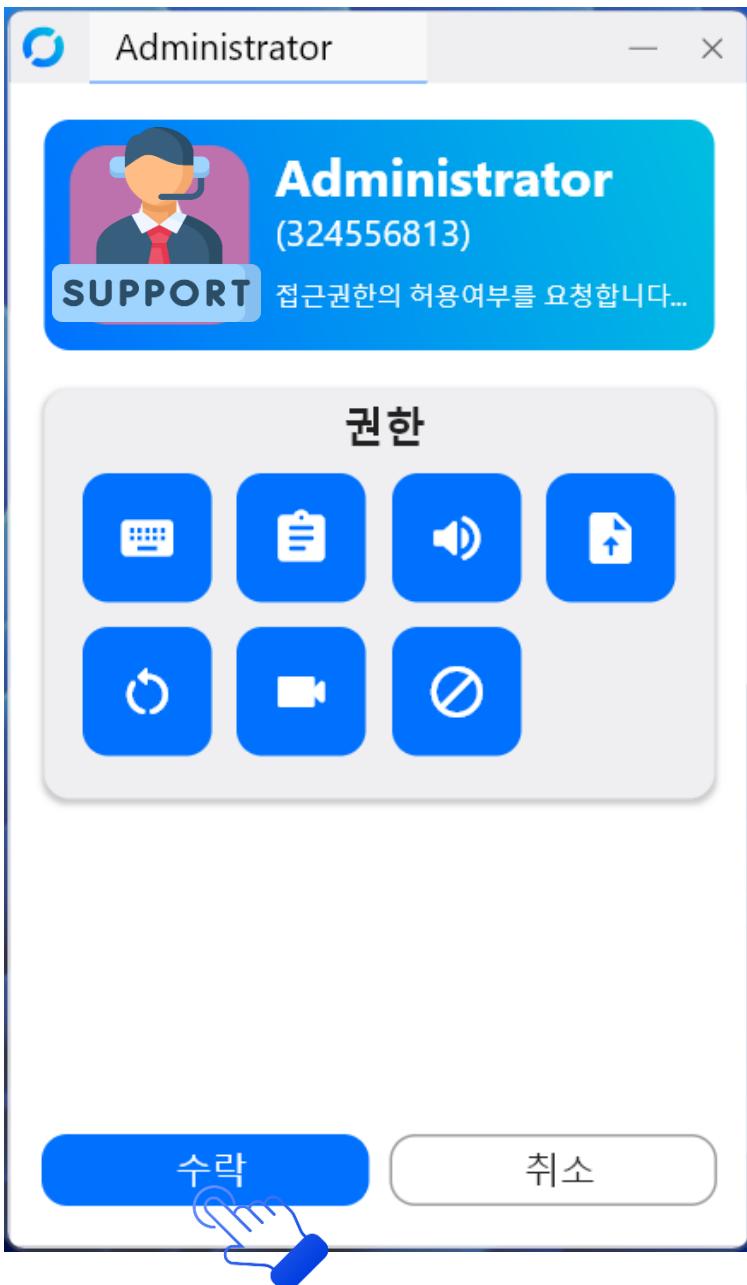
## Step 3: 원격 접속 권한 부여

### 1. 상단 내용 설명

상단에 나타나는 이름과, 번호는 “상담원” ID 와 컴퓨터 이름입니다.

### 2. 권한 설명

“상담원”에게 제공되는 기본적인 권한들입니다. “수락”하기 전 상담원에게 제공할 필요 없는 기능들은 비활성화 해주세요.



## Step 4: 상담원과의 채팅

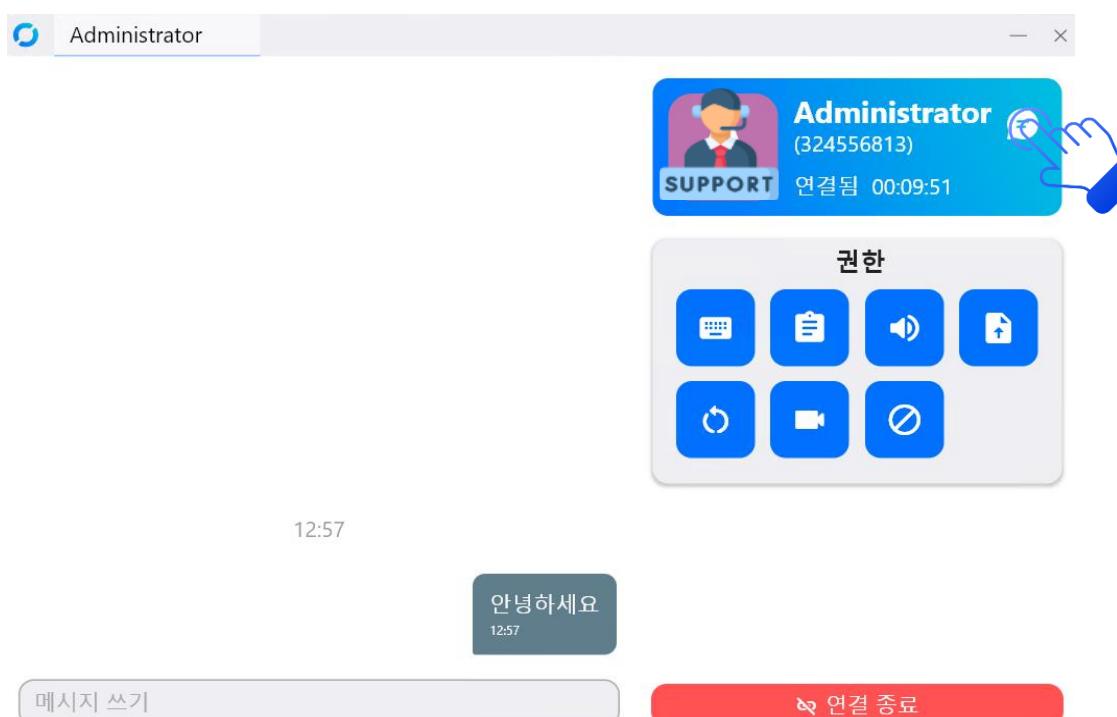
### 1. 상단 채팅 대화 말풍선

“상담원”에게 전하실 말을 메시지로 남겨보세요. 상담원에 채팅 메시지가 전달 됩니다

### 2. 권한 설명

“상담원”에게 제공되는 기본적인 권한들입니다.

“수락”하기 전 상담원에게 제공할 필요 없는 기능들은 비활성화 해주세요.



“상담원” 화면에는 간단한 채팅창만 나타나게 됩니다



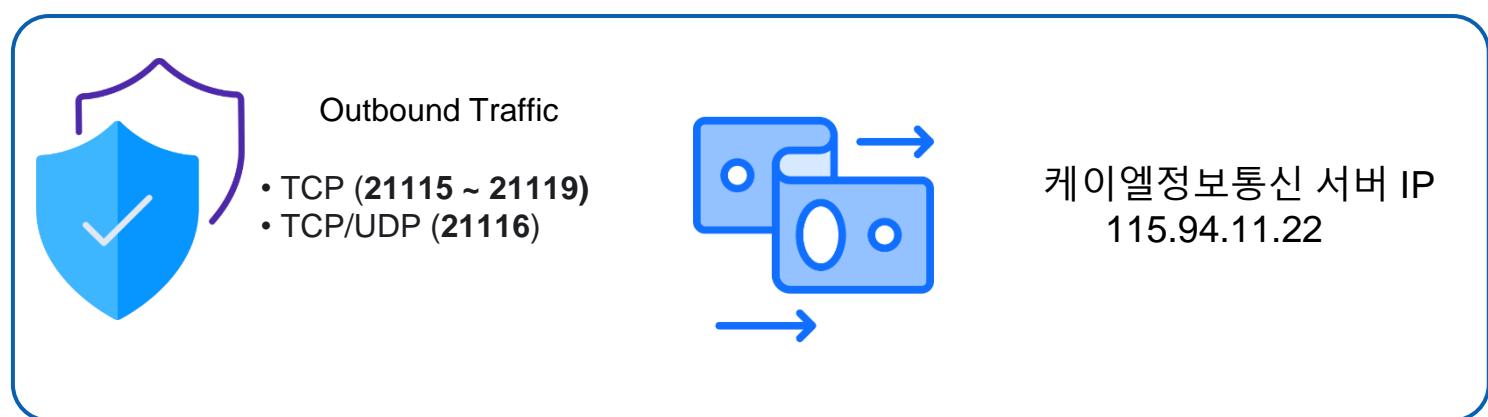
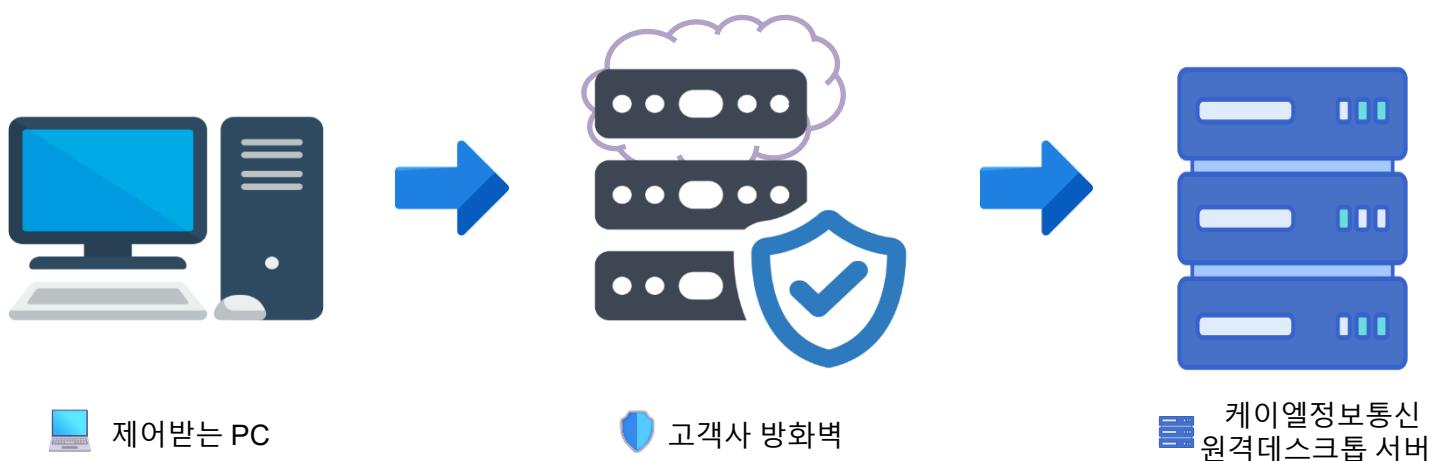
## Step 5: 방화벽 확인

1. “사용자” PC의 보안 환경에 의해 원격데스크톱이 불가능 한지 상담원과 대화를 하세요.

### 2. 방화벽 허용

제공되는 원격데스크톱 서비스는 기본적으로 아래의 방화벽 포트가 허용이 되어야 합니다.

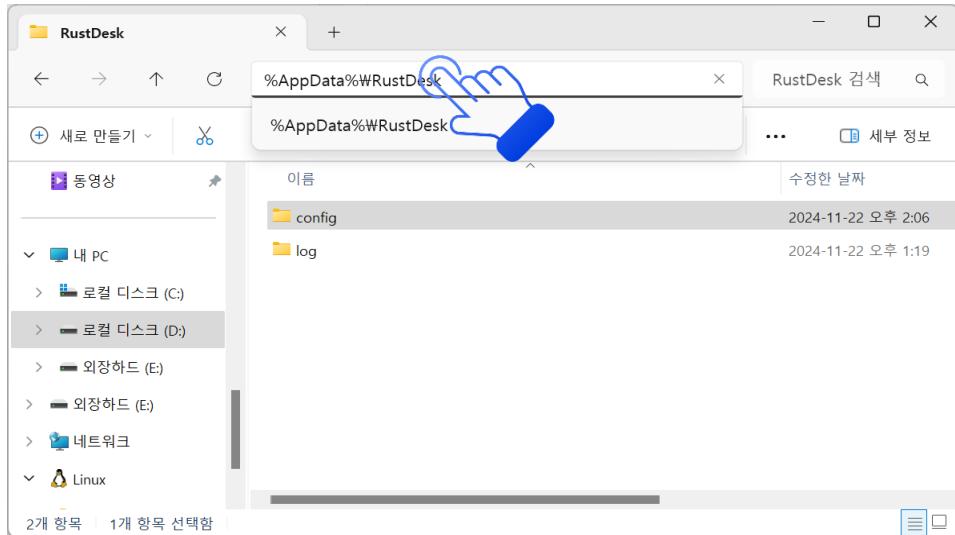
- **TCP 21115:** 서버 신호체크
- **TCP/UDP 21116:** NAT 트래픽 유형 확인
- **TCP 21117:** 릴레이 서버를 통한 원격데스크톱 통신
- **TCP 21118:** 데이터 전송, 화면공유, 채팅
- **TCP 21119:** 웹 클라이언트, 21118 서브 포트



- RustDesk 네트워크로 연결중입니다...
  - 네트워크 정보가 잘못 되어 있을 때
- 준비되지 않았습니다. 연결을 확인해주세요.
  - 케이엘정보통신 Rustdesk 릴레이 서버와 통신이 안되고 있을 때
- 준비, 자체 서버를 구축하면 더 빠른 속도로 사용할 수 있습니다.
  - 네트워크 정보가 전혀 없을 때
  - 자체호스팅 중 케이엘정보통신 서버와 통신이 안되고 있을 때

## Step 6: 네트워크 정보 수동입력

- “사용자” PC의 보안 환경에는 이상이 없으나 사용자의 PC에 설치, 재설치에 의해 원격데스크톱이 불가능 할 때  
“확인” Widnows 탐색기를 열어 %AppData%RustDesk 입력 후 “config 폴더 삭제”  
config 폴더가 존재하지 않는다면 아래 단계를 확인하세요



### 2. 네트워크 설정방법

통신이 되지 않는 서버에서는 케이엘정보통신 서버의 정보를 입력합니다.  
케이엘정보통신 지원센터의 홈페이지에서 “설정값” 복사를 합니다.

